

REPARATIEFORMULIER



K.V.K. NUMMER: 02076682 | BTW-NR.: NL0136.16.572.802 | IBAN/SEPA: NL03 KNAB 0255 3360 55

Telefoon: 0031 6 2320 2416 E-Mail: klantenservice@brilreparaties.nl

U kunt alle reparatie en herstel opdrachten richten aan het onderstaand adres.

Graag dit ingevulde formulier bij de zending voegen voor een snelle afhandeling. Reparatie aanvinken en/ of zelf aanvullen a.u.b.

U dient de te repareren producten voldoende gefrankeerd (de verzendkosten zijn voor u) aan ons postadres te sturen.

Wij sturen uw reparatieopdracht als **pakketpost** retour, de hiervoor geldende verzendkosten worden doorberekend.

Het versturen van brillen of andere reparatie goederen is -tenzij aangetekend verzonden- geheel op uw eigen risico.

Online uw order(s) plaatsen en meteen vooraf betalen is voordeliger dan wanneer ze worden aangeboden via dit formulier.

We beschikken ook over een 24 uren reparatieservice, hiervoor geldt een toeslag van 50% op de normale reparatiekosten

Voor meer informatie, de voorwaarden en de tarieven gaat u naar onze site: www.brilreparaties.nl

Als u vragen heeft, dan kunt u bellen met 0031 6 2320 2416 of mailen naar: klantenservice@brilreparaties.nl

Ons Postadres voor uw reparatie(s):

Brilreparaties Nederland
Hoofdstraat 261 /pand 3
NL-9828 PC Oostwold

Onderstaande en op de rechter pagina keuze(s) welke op uw reparatie van toepassing zijn aub. aanvinken

MONTUUR OF OBJECT OMSCHRIJVING

- Kunststof/ acetaat/ Nylon montuur (Nylon en SPX materiaal is niet lasbaar)
- Metalen montuur
- Titanium montuur (Air en Flex titanium is NIET lasbaar)
- Onbekend
- Ander artikel of object

REPARATIE-KEUZE Onze prijzen, tarieven en voorwaarden zijn te lezen op onze site; www.brilreparaties.nl

- 24 uren service reparatieservice** (ik ga accoord met 50% prijs toeslag hiervoor en heb de voorwaarden op www.brilreparaties.nl gelezen)
- Standaard reparatie termijn vanaf 3 werkdagen** (voorwaarden en tarieven op www.brilreparaties.nl zijn gelezen en accoord)

Pagina 1/2

REPARATIE/ HERSTEL E.D. Onze prijzen, tarieven en voorwaarden zijn te lezen op onze site www.brilreparaties.nl

- Kunststof montuur: Opkitpads monteren middels versmelting of middels UV verlijming
- Kunststof montuur: Minipad siliconen indrukpads monteren middels twee kleine boorgaatjes
- Kunststof of Houtmontuur: Metalen stelbare RVS neuspadssteunen monteren middels schroefbevestiging
- Kunststof of nylon montuur: Metalen stelbare RVS neussteunen monteren middels inpersing
- Kunststof of nylon montuur: Metalen stelbare Titanium neussteunen monteren middels inpersing
- Kunststof of nylon montuur: Glanzend polijsten
- Kunststof of nylon montuur: **Matteren (Geeft alleen een mooi resultaat op niet gelakt kunststof of acetaat)**
- Scharnier vervangen van een metalen, titanium of kunststof of nylon montuur
- Breuk lassen van een metalen, titanium of kunststof montuur (Air en Flex Titanium, nylon/ spx enz. is niet lasbaar)
- Standaard vaste Ptois ooglidsteun(-en) monteren (vergeet niet de plaats, de breedte en dieptematen op te geven)
- Maatwerk nastelbare Ptois ooglidsteun(-en) monteren (vergeet niet de plaats, de breedte en dieptematen op te geven)
- Schroef uitboren en opnieuw van draad en een passende schroef voorzien
- Antiallergische acryl kleurloze spuitlakcoating aanbrengen
- Moffelen; Een Antiallergische kleurloze coating aanbrengen op een metalen of titanium montuur of object**
- Moffelen; Een RAL kleur aanbrengen op een metalen of titanium montuur of object (kleurresultaat is op uw eigen risico)**
- Permanente krul/ sportveren aan de metalen of kunststof hockeyveren monteren (verandering is onomkeerbaar)**
- Alle overige werkzaamheden zoals door uzelf hieronder en/of aan de achterzijde omschreven:**

- Garantie aanvraag over eerder door ons gerepareerd product, wij geven drie maand garantie.**

Uitgezonderd zijn: acryllakken, Acetaat, Flex- of Airtitanium lassen

U kunt onder vermelding van ons factuurnummer en de klachtoomschrijving het product opsturen.

Indien het nog onder de garantieperiode valt is reparatie kosteloos, anders gelden de standaard reparatie tarieven.

Wij vergoeden geen brillenglazen die door het opnieuw breken van de reparatieplek of bij het inzetten zijn beschadigd.

Ook transportschade ontstaan tijdens de verzending naar en/of van ons bedrijf is uitgesloten van garantie.

Factuurnummer vorige reparatie:

Factuurdatum vorige reparatie:

Klacht omschrijving:

Bedrijfsnaam*: (*alleen indien van toepassing)

Uw naam:

Straat+ nr.:

PC Woonplaats:

Telefoonnr.:

E-Mail adres:

Referentie*: (*alleen indien van toepassing)

versie 24.01.2017

Pagina 2/2